MANUAL DO USUÁRIO

NOVA LINHA DE CLIMATIZADORES

VC

Dispensa Reservatório e Bomba D`água

ATENÇÃO: EVITE LIGAR O EQUIPAMENTO DIRETO DA REDE HIDRÁULICA DA RUA; CASO ISSO ACONTEÇA, UTILIZE UM REGISTRO DE PRESSÃO QUE DEVE SER FECHADO AO ANOITECER OU AO TÉRMINO DO PERÍODO DE TRABALHO, POIS A PRESSÃO DA ÁGUA TENDE A AUMENTAR NESSE PERÍODO PODENDO CAUSAR VAZAMENTOS.

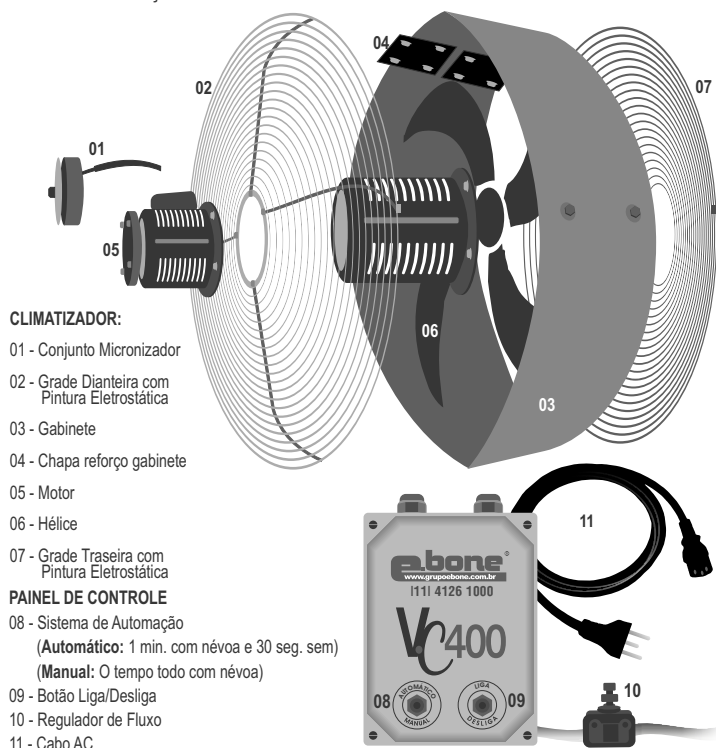
OBS.: FILTRO DE ÁGUA, REGISTRO ESFERA E TELA ANTI-INSETO NÃO ESTÃO INCLUSOS NO EQUIPAMENTO.

PREZADO CONSUMIDOR

Você acaba de adquirir um climatizador AG, empresa líder mundial no segmento. Os climatizadores AG possuem a mais alta tecnologia e qualidade existente no mercado. Agradecemos sua confiança e temos a certeza que ficara satisfeito com nosso produto. Para desfrutar de todas as funções deste aparelho e utilizá-lo com toda segurança, leia atentamente as recomendações a seguir e as instruções de uso do produto. Não jogue fora este manual de instruções. Guarde-o para eventuais consultas. Cópias podem ser adquiridas através do site de nosso distribuidor central: **www.grupoebone.com.br**

ÍNDICE

1.CONHECENDO SEU CLIMATIZADOR

No desenho a seguir, temos a figura meramente ilustrativa de seu climatizador. Ela lhe ajudará a conhecer cada item de seu aparelho o que favorecerá na compreensão do manual, além de auxiliá-lo na instalação e manuseio de seu climatizador.

MONTAGEM

Com a intenção de facilitar a vida de seus consumidores, os climatizadores **VC** já vêm montados de fabrica, o que poupa tempo de seus usuários e o torna o mais satisfatório produto do mercado no que diz respeito à climatização.

2. PREPAROS PARA INSTALAÇÃO

Os custos de instalação de seu climatizador não estão cobertos pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do consumidor. Para sua segurança, é recomendável que a instalação seja feita por um eletricista profissional qualificado e de sua confiança, ou pela nossa rede de serviço autorizado. Antes de iniciar a instalação, verifique se a sua residência, comercio ou empresa possui todas as condições necessárias para a instalação de seu climatizador, como rede elétrica e rede hidráulica com água potável. Acompanhe a instalação do produto seguindo as informações deste manual. Exija do instalador um termo de responsabilidade pelo serviço executado. O produto bem instalado é sinônimo de segurança.

⚠ ADVERTÊNCIA Não instale ou fixe o produto em paredes ou tetos de forro, gesso, paredes plásticas ou qualquer material de frágil sustentação, procure sempre paredes de alvenaria, concreto, estruturas de metais robustas ou madeira maciça.

2.1- CONDIÇÕES ELÉTRICAS PARA INSTALAÇÃO

Para instalar corretamente seu climatizador, verifique se sua empresa ou comércio possui:

-Instalação elétrica adequada às especificações técnicas fornecidas neste manual. Em caso de dúvida ou sempre que achar necessário, contrate um eletricista profissional, qualificado e de sua confiança, para adequar a instalação elétrica de sua empresa, comércio ou residência

-Aterramento conforme a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 5410-Seção Aterramento. O fio terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica ou a canos de água ou gás.

-Não utilizar cabos/fios para fazer a ligação elétrica no aparelho com bitola inferior a **2,5 mm**.

⚠ ADVERTÊNCIA Atenção: O descumprimento ou inobservância das instruções para manuseio ou instalação referentes ao sistema elétrico de seu climatizador, poderá ocasionar choques elétricos e até mesmo morte, além da perda da garantia do produto

2.2- CONDIÇÕES HIDRÁULICAS PARA INSTALAÇÃO

Conforme o modelo de seu climatizador, é necessário para o funcionamento além de conectá-lo a rede de energia elétrica, conectá-lo também a um ponto de água potável. A ligação de seu climatizador a rede hidráulica é muito simples, basta seguir rigorosamente as instruções a seguir.

1- É necessário que seu comércio ou empresa possua tubulação de água potável.

2- Disponibilize algum ponto desta tubulação de água para ligar seu climatizador.

3- Seu climatizador não pode ser ligado diretamente na tubulação de água da rua.

4- Um registro devera regular a pressão de água além de abster a passagem da mesma sempre que necessário

5- Não ligue o aparelho diretamente à tubulação de água sem o intermédio de um registro, isto poderá gerar danos ao aparelho e seu painel de controle

⚠ ADVERTÊNCIA Somente utilize em seu climatizador água potável, pura e preferencialmente fresca. A mistura com qualquer outra substância pode causar danos ao aparelho, as pessoas e aos objetos que se encontram no campo de ação do climatizador.

3- LOCAL PARA INSTALAÇÃO

Seu climatizador pode ser utilizado em qualquer tipo de ambiente. Para tanto, siga rigorosamente as instruções, a fim de evitar danos ou acidentes.

⚠ ADVERTÊNCIA Perigo de Queda. Os parafusos e buchas que acompanham o suporte do climatizador são específicos para o uso em paredes de alvenaria, sendo incompatível a utilização em outras superfícies, tais como madeira e metal. Não instale nem apóie o suporte de seu climatizador em paredes ou tetos ocos ou forros. O não cumprimento destas obrigações pode resultar na queda do climatizador e conseqüentes danos pessoais e ao produto.

3.1- INSTALANDO E FIXANDO SEU CLIMATIZADOR

Visando um perfeito desempenho e correto funcionamento de seu climatizador, a **VC** após inúmeras pesquisas chegou a alguns padrões de medidas para instalação do mesmo. Os padrões de medida a seguir, devem ser usados como parâmetro e servem para utilização do produto. Alertamos que quando mais baixo o climatizador operar, maior será a possibilidade de aumento da densidade da neblina e a sensação térmica, sendo que o aparelho instalado abaixo da altura recomendada, apresentará nível de partículas de água superior ao necessário . Para o perfeito desempenho do climatizador, deverá ser observado a distancia mínima frontal de cada modelo, bem como as demais, sob pena de ocorrerem problemas no funcionamento do seu equipamento e para os usuários.

3.1.1- MEDIDAS PARA INSTALAÇÃO

Para que os modelos deste item funcionem corretamente e com o máximo de desempenho possível, os mesmos devem permanecer com sua parte traseira afastada no mínimo 30cms da parede. A distancia frontal mínima deverá ser de 5 mts para perfeita dispersão das partículas de água.

- Volume de Ar Movimentado: **6.000 m^3/h**
- Voltagem: **110 ou 220v**
- Área de Alcance: **60 m^2**
- Ruído: **55 Decibéis**
- Motor Traseiro: **1/4 CV - 180 watts**
- Motor Dianteiro: **60 watts**
- Potência Total: **240 watts**
- Altura para Instalação: **De 2,2 mts. a 2,5 mts. de altura do chão ao centro do motor dianteiro**
- Rede Hidráulica: **Ligado direto**
- Consumo de Água: **1 à 3 litros/hora**
- Sistema de Automação: **1 minuto com névoa e 30 segundos sem, ou névoa o tempo todo**
- Produto Ecologicamente Correto: **100% reciclável**
- Grade: **Galvanizada com pintura Eletrostática**

SEM RESERVATÓRIO DE ÁGUA

COR PADRÃO CINZA

- Volume de Ar Movimentado: **9.000 m^3/h**
- Voltagem: **220v**
- Área de Alcance: **90 m^2**
- Ruído: **60 Decibéis**
- Motor Traseiro: **1/2 CV - 368 watts**
- Motor Dianteiro: **60 watts**
- Potência Total: **428 watts**
- Altura para Instalação: **De 2,2 mts. a 2,5 mts. de altura do chão ao centro do motor dianteiro**
- Rede Hidráulica: **Ligado direto**
- Consumo de Água: **1 à 3 litros/hora**
- Sistema de Automação: **1 minuto com névoa e 30 segundos sem, ou névoa o tempo todo**
- Produto Ecologicamente Correto: **100% reciclável**
- Grade: **Galvanizada com pintura Eletrostática**

SEM RESERVATÓRIO DE ÁGUA

COR PADRÃO CINZA

VC500

- Volume de Ar Movimentado: **15.000 m^3/h**
- Voltagem: **220v (Mono) / 220v (Trifásico) / 380 (Trifásico)**
- Área de Alcance: **100 m^2**
- Ruído: **65 Decibéis**
- Motor Traseiro: **1/4 CV - 368 watts**
- Motor Dianteiro: **60 watts**
- Potência Total: **428 watts**
- Altura para Instalação: **De 2,5 mts. a 3,0 mts. de altura do chão ao centro do motor dianteiro**
- Rede Hidráulica: **Ligado direto**
- Consumo de Água: **1 à 3 litros/hora**
- Sistema de Automação: **1 minuto com névoa e 30 segundos sem, ou névoa o tempo todo**
- Produto Ecologicamente Correto: **100% reciclável**
- Grade: **Galvanizada com pintura Eletrostática**

SEM RESERVATÓRIO DE ÁGUA

COR PADRÃO CINZA

- Volume de Ar Movimentado: **22.000 m^3/h**
- Voltagem: **220v (Mono) / 220v (Trifásico) / 380 (Trifásico)**
- Área de Alcance: **150 m^2**
- Ruído: **70 Decibéis**
- Motor Traseiro: **1/2 CV - 545 watts**
- Motor Dianteiro: **60 watts**
- Potência Total: **605 watts**
- Altura para Instalação: **De 3,0 mts. a 3,5 mts. de altura do chão ao centro do motor dianteiro**
- Rede Hidráulica: **Ligado direto**
- Consumo de Água: **1 à 3 litros/hora**
- Sistema de Automação: **1 minuto com névoa e 30 segundos sem, ou névoa o tempo todo**
- Produto Ecologicamente Correto: **100% reciclável**
- Grade: **Galvanizada com pintura Eletrostática**

SEM RESERVATÓRIO DE ÁGUA

COR PADRÃO CINZA

3.2- INSTALAÇÃO DO APARELHO NO SUPORTE DE PAREDE E PAINEL DE CONTROLE

Para fixar o suporte de seu climatizador na parede, proceda da seguinte forma:

1- Utilize o próprio suporte para fazer as marcas para furação no local desejado.

2- Faça os furos com uma broca de 8 mm e prenda o suporte de fixação utilizando parafusos e buchas que acompanham o produto.

3- Retire uma porca e uma arruela lisa do parafuso sextavado, do aparelho, insira o mesmo no suporte de parede, coloque a arruela e a porca sextava e aperte.

4- Fixe o Painel de Controle na parede, próximo ao climatizador, em uma altura onde a mangueira de água (do painel de controle ao climatizador) não fique esticada ou dobrada.

ATENÇÃO Encaixe firmemente o parafuso no suporte para fixação ideal do aparelho.

4- VERIFICANDO A INSTALAÇÃO

Antes de colocar seu climatizador em funcionamento verifique se a instalação e fixação foram efetuadas da maneira adequada seguindo as orientações deste manual e se o produto encontra-se bem fixado. Revise item por item. Aconselhamos que todo procedimento seja realizado por um técnico/eletricista profissional

IMPORTANTE Não abrir o registro da água, no painel de controle, sem verificar se a mangueira do equipamento e a mangueira de entrada de água estão conectadas corretamente.

4.1- RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

A **VC** está atenta com a qualidade de seus produtos e preocupa-se com a segurança pessoal de seus consumidores. Por esta razão, antes de utilizar pela primeira vez o produto ou sempre que achar necessário leia atentamente as recomendações e as instruções de uso. Delas dependem um perfeito funcionamento do produto e a segurança sua e de terceiros.

1- Antes de ligar o plugue na tomada, certifique-se que a voltagem é compatível com a indicada no produto (110v, 220v, etc.). Caso a voltagem não seja compatível, poderá provocar danos ao produto e a segurança pessoal de quem o utiliza.

2- Este produto foi projetado e recomendado apenas para os fins específicos de ventilação e climatização. O uso fora dessas condições acarretará a perda da garantia.

3- Nunca utilize o produto com as mãos molhadas, nem submergi-lo em água ou qualquer outro líquido, a fim de evitar choques elétricos e danos ao seu climatizador. Recomenda-se ainda evitar operar o produto com os pés descalços precavendo-se de contrachoques elétricos.

4- Para evitar acidentes, este produto só deve ser utilizado por adultos após tomar ciência do manual de instruções e termo de garantia.

5- Desligue o plugue da tomada do painel de controle quando não estiver utilizando o produto ou for limá-lo. Um pequeno descuido poderá ligar o aparelho e ocasionar acidentes.

6- Não utilize o produto após perceber que o mesmo pode estar danificado ou após uma queda. Uma queda pode provocar danos internos no produto que poderão afetar seu funcionamento e a segurança pessoal de quem o utiliza. Leva a uma assistência autorizada **VC** ou aos distribuidores autorizados para ser examinado.

7- Nunca tente desmontar ou consertar o produto por si só ou por terceiros não habilitados, para evitar acidentes e não perder a garantia. Leve-o a uma assistência autorizada **VC** ou aos distribuidores autorizados.

8- Não deixe que o cabo elétrico do produto fique exposto ou toque em superfícies quentes para não danificar a isolação do fio e causar problemas técnicos além de acidentes.

9- Nunca transporte o produto através do cabo elétrico e não retire o plug da tomada puxando pelo cabo, para não afetar o perfeito funcionamento e evitar eventuais acidentes.

10- O uso de peças e acessórios que não sejam originais de fábrica podem provocar incidentes, causar danos produto e prejudicar seu funcionamento, além de implicar na perda da garantia.

11- Após o término da utilização do equipamento, fechar o registro de água do painel de controle para que não ocorram eventuais vazamentos e danos.

12- É necessário existir entrada e saída de ar no ambiente que será instalado o equipamento.

5- FUNCIONAMENTO

Seu climatizador **VC** possui um sofisticado sistema de funcionamento. Um painel de controle acompanha os modelos, onde você pode controlar o volume de água em que o aparelho irá operar. Existe também a opção de controle auto sendo 1 min. com névoa e 30 seg. sem névoa.
Para um perfeito funcionamento do produto, é imprescindível que o local onde esse irá funcionar, possua janelas, portas ou qualquer outro meio de passagem que possibilite a constante troca e renovação de ar.
Evite instalar seu climatizador em ambientes fechados onde a troca e renovação de ar não sejam possíveis. A seguir veremos os dispositivos que lhe ajudarão a obter a climatização desejada

5.1- LIGANDO O EQUIPAMENTO E PAINEL DE CONTROLE

Após fixação do suporte de parede e o painel de controle, conectar o cabo AC do aparelho na tomada do Painel de Controle. Este dispositivo é muito simples e com ele você poderá ligar e desligar seu climatizador quando necessário.

IMPORTANTE Este equipamento não possui regulador de ventilação (dimmer).

5.2- REGULADOR DE ENTRADA DE ÁGUA

Este dispositivo possibilita ao usuário ajustar o volume de água em que deverá operar o aparelho. Girando-o no sentido horário, seu climatizador passará a operar com maior quantidade de água, ocasionando a dispersão de uma névoa de água maior e mais densa, provocando condensação da água na grade dianteira. Porém girando o dispositivo no sentido anti-horário, você estará fechando a água no aparelho, situação que ocasionará uma névoa de água menor e com menos densidade. Você ainda poderá funcionar o climatizador sem utilizar água no sistema, basta girar este dispositivo até seu limite no sentido anti-horário, situação em que seu climatizador passará a operar apenas como ventilador/circulador de água

IMPORTANTE **A-)** Ao notar que a umidade do ar está acima da desejada, feche temporariamente a entrada de água do aparelho, evitando assim que o climatizador molhe os objetos que se encontra sob sua abrangência. **B-)** A falta de água da rede hidráulica causará a queima da válvula solenóide (contida no painel de controle e/ou climatizador)

Sempre que manusear seu climatizador, o mesmo deverá estar desconectado da rede elétrica.

6- LIMPEZA E MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE SEU CLIMATIZADOR

Para manter a qualidade e o desempenho de seu climatizador e prolongar a vida útil de seu aparelho, algumas recomendações devem ser observadas, sendo imprescindível a manutenção preventiva e a limpeza de seu climatizador mensalmente. A seguir, dicas e instruções de limpeza e manutenções preventivas irão ajudá-lo a preservar e manter seu climatizador em perfeitas condições de uso.

6.1- LIMPANDO SEU CLIMATIZADOR

Desligue seu climatizador da rede elétrica antes de iniciar qualquer serviço de manutenção ou limpeza. Nunca utilize líquidos inflamáveis, agentes de limpeza que possuam em sua formação, cloro, corrosivos, etc. O descumprimento desta advertência pode resultar em morte, incendiou ou choque elétrico.

Os climatizadores **VC** são produzidos com matéria prima da mais alta qualidade e tecnologia de ponta. Todavia, fatores estranhos a composição natural do ar, tais como: Produtos químicos, poluição atmosférica, gases corrosivos entre outros fatores físicos e químicos poderão deteriorar seu climatizador. Portanto, as recomendações a seguir o ajudarão a manter seu climatizador sempre limpo e a realizar a manutenção preventiva:

No caso de o climatizador ser utilizado em ambiente onde se encontra silicone no ar, é aconselhável lavar regularmente seu aparelho. Para limpeza, utilize-se de pano levemente umedecido em água e sabão neutro, a fim de retirar resíduos de silicone que aderiram no disco e na parte interior do climatizador.

No caso de o climatizador ser utilizado em ambiente onde se encontra grande teor de poeira, como por exemplo, marcenarias, serralherias, marmorarias, etc., aconselhamos a limpeza do aparelho no mínimo 1 (uma) vez por semana.

Sempre que perceber qualquer anomalia, entre em contato com nossa assistência técnica autorizada ou com um distribuidor autorizado **VC**.
Nunca limpe seu climatizador com produtos abrasivos, sabão em pasta, removedores ou outros produtos de limpeza, evite danos ao produto e lembre-se, ao término de qualquer limpeza ou manutenção preventiva, verifique se todos os componentes de seu aparelho estão em ordem, como partes elétricas e hidráulicas

7- SOLUÇÕES PARA OS PROBLEMAS MAIS FREQUENTES

Antes de entrar em contato com a assistência técnica autorizada, faça uma verificação dos seguintes itens abaixo. Isto lhe poupara tempo e gastos desnecessários:

- Verifique se o fusível ou disjuntor do quadro de entrada de energia elétrica está queimado ou desarmado;

- Se ocorre falta de energia elétrica no local;

- Se o aparelho foi devidamente ligado a rede elétrica e ao sistema hidráulico;

- Se o registro de água está aberto;

- Se está ocorrendo falta no abastecimento de água no local.

8- OPCIONAIS

- Sistema Monofásico para toda linha VC;
- Sistema Oscilante opcional.

ATENÇÃO: Este Certificado poderá garantir seu produto.
Guarde-o com segurança .

Qualquer reclamação, sugestão, comentários ou dúvidas sobre nossos produtos, ligue no nosso serviço de atendimento ao consumidor telefone:

(0xx11) 4126 1000

Manual desenvolvido pelo departamento jurídico da AG Climatizadores, pela supervisão do escritório Pavani Rodrigues e Montebelo Advogados.

Cópias através do site: **www.vcclimatizadores.com.br**

TERMO DE GARANTIA

I. PRAZO E COMPROVAÇÃO DA GARANTIA

a)Os Climatizadores VC, desde que não violados, são garantidos pelo seu fabricante e/ou distribuidor autorizado, pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal ao primeiro consumidor e obedecidas as recomendações especiais mencionadas aqui e no manual de instruções.
b)Esta garantia só é valida exclusivamente para eventuais defeitos decorrentes de projeto, fabricação, montagem ou quaisquer outros vícios que tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular. Constatado o defeito pelo nosso departamento técnico, será efetuada a reposição da peça defeituoso por outra em perfeitas condições de uso.
c)Para comprovação do prazo de garantia aqui previsto, deverá o consumidor apresentar este termo de garantia, juntamente com a 1ª via da nota fiscal de compra que identifique o produto.

II. EXCLUSÃO DE GARANTIA

A garantia não abrangerá, sendo, portanto, ônus do consumidor:

a)Os danos sofridos pelo produto, ou seus acessórios, em conseqüência de acidente, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.
b)Os danos sofridos pelo produto, em conseqüência de sua utilização para finalidades diversas das especificadas pelo fabricante, ou incompatíveis com a destinação do mesmo.
c)Na ocorrência de caso fortuito ou de força maior que vier a danificar o produto, tais como: incêndios, inundações e outras ocasiões.
d)Despesas decorrentes e conseqüentes de instalações de peças e acessórios, ainda que comercializados pela VC ou distribuidor autorizado.
e)Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto.
f)Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e utilização.
g)Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis.
h)Danos ou problemas no aparelho causados pelo consumidor na inobservância do manual de instruções.

III. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA

a)Os consertos e garantias deverão ser efetuados por uma Assistência Técnica Autorizada, sendo esta da própria fabricante VC ou de sua rede de distribuidores que para tanto se utilizará técnicos especializados e de peças originais, relacrando seu aparelho e garantindo o serviço executado.

IV. DA CESSAÇÃO DA GARANTIA

a)Nunca confie seu climatizador a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pela fabricante ou seu distribuidor autorizado.
b)No caso de ocorrência da hipótese acima prevista, a garantia de seu produto, cessará imediatamente.
c)A utilização do produto para fins diversos daqueles indicados no manual de instruções, acarretará a cessação imediata da garantia.
d)A garantia cessará imediatamente no caso de descumprimento das instruções contidas no manual do produto.

V. RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

a)Antes de colocar seu climatizador em funcionamento, leia atentamente as instruções de uso e instalações contidas no manual. Siga-as rigorosamente, elas são a sua segurança.
b)Certifique-se de que a voltagem a ser utilizada é a mesma indicada no aparelho. Verifique ainda, se o sistema elétrico e hidráulico do local está correto e perfeito, atendendo as condições de funcionamento do aparelho.
c)Para evitar danos, mantenha seu climatizador sempre bem armazenado, limpo, em ambiente protegido da chuva, vento, umidade e do sol.
d)Nunca introduza objetos estranhos à função própria do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento, lembre-se: evite acidentes.
e)O climatizador não pode ser utilizado em área de manipulação de alimentos.